

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Комитета культуры,  
спорта и туризма Администрации  
Любытинского муниципального  
района



УТВЕРЖДЕН:

Приказом по МБУК МЦБС  
№ 29 А- од от 24 мая 2019 года

## ПЛАН

По реализации рекомендаций Общественного совета при Министерстве  
культуры Новгородской области

№ п/п	Наименование	Сроки	Ответственный
<b>Открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1.	Сайт учреждения подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов ( в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277)	2-4 квартал 2019 года	Директор
2.	Анализ доступности информации для населения Любытинского муниципального района об оказываемых услугах МБУК МЦБС	2 квартал 2019 года	Директор, зам.директора
3.	Размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах (информационном стенде в помещении учреждения, на официальном сайте, информационно-коммуникационной сети Интернет)	постоянно	Директор, библиотекарь сектора информационных технологий
4.	Организация работы по формированию электронного каталога и размещение его на сайте учреждения	постоянно	Библиотекарь отдела комплектования
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>			
1.	Поддержание комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри помещения - доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-	постоянно	Директор, зав. филиалами.

	технических помещений - санитарное состояние помещений.		
Доступность услуг для инвалидов			
1.	Обеспечение территории, прилегающей к учреждению, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами и кнопками вызова персонала. - оборудование санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2019- 1 квартал 2020 г  2021г	Директор
2.	Провести обучение специалистов МБУК МЦБС по вопросам связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам	2 квартал 2019г	Директор
Доброжелательность, вежливость работников			
1.	Продолжить работу по обучению работников доброжелательному и вежливому общению с пользователями библиотек при индивидуальном обслуживании и массовом обслуживании; при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы)	постоянно	Зам. директора
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Проведение регулярного анкетирования среди пользователей библиотеки по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	постоянно	Зам. директора
2.	Разработка и направление предложений в муниципальный бюджет на 2020 г. и период 2021 и 2022 гг. по финансированию на создание комфортных условий предоставления услуг и повышения качества обслуживания населения Любытинского муниципального района	4 квартал 2019 г	Директор, зам. директора,